



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง กระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน
ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแนวทางเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยให้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร โดยที่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่นที่สำคัญที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ ขององค์กร ตามประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๓ และเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๔ นั้น

เนื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร จึงได้พิจารณาทบทวนกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับภารกิจและขั้นตอนการดำเนินการที่ได้มีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอยกเลิกประกาศ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๓ และเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๔ และขอประกาศกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการสร้างคุณค่า ประกอบด้วย ๑๒ กระบวนการ

- ๑.๑ กระบวนการติดตามประเมินผลตามนโยบายรัฐบาลและแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ
- ๑.๒ กระบวนการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ
- ๑.๓ กระบวนการพัฒนากฎหมายและระเบียบ
- ๑.๔ กระบวนการให้ความเห็นและคำแนะนำทางกฎหมาย ระเบียบและคดี
- ๑.๕ กระบวนการพิจารณาบำเหน็จความชอบและเงินทดแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
- ๑.๖ กระบวนการตรวจราชการ
- ๑.๗ กระบวนการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
- ๑.๘ กระบวนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑.๙ กระบวนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๑.๑๐ กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
- ๑.๑๑ กระบวนการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
- ๑.๑๒ กระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมภิบาลจังหวัด

๒. กระบวนการสนับสนุน

๒. กระบวนการสนับสนุน ประกอบด้วย ๑๑ กระบวนการ

๒.๑ กระบวนการธุรการ

๒.๒ กระบวนการสารบรรณกลาง

๒.๓ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๔ กระบวนการยานพาหนะ

๒.๕ กระบวนการเบิกจ่ายเงิน

๒.๖ กระบวนการอาคารสถานที่

๒.๗ กระบวนการจัดการงบประมาณ

๒.๘ กระบวนการงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๙ กระบวนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร

๒.๑๐ กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒.๑๑ กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี